

Algemene Voorwaarden - Alchemysticus

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: 23 juli 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** de eenmanszaak van Alchemysticus, gevestigd te Rijswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96087560.
- **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon of onderneming die gebruikmaakt van de diensten van ondernemer.
- **Diensten:** alle door ondernemer aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot coaching, ademwerk, ademcirkels, retreats, workshops, mannendagen en overige evenementen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van ondernemer.
2. Door akkoord te gaan met een offerte, boeking of inschrijving verklaart deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra ondernemer een inschrijving of opdracht schriftelijk bevestigt of wanneer deelnemer een offerte accepteert.
2. Ondernemer behoudt zich het recht voor een opdracht of deelname zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. Alle op de website genoemde prijzen zijn inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor zakelijke klanten, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn te worden voldaan.
3. Bij uitblijven van betaling is ondernemer gerechtigd verdere dienstverlening op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 – Betaling in termijnen

1. Indien deelnemer kiest voor betaling in termijnen, betreft dit uitsluitend een betalingsregeling.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor het volledige traject of programma en niet per afzonderlijke termijn.
3. Bij tussentijdse beëindiging door deelnemer blijft de betalingsverplichting voor het volledige overeengekomen bedrag bestaan, tenzij ondernemer schriftelijk anders bevestigt.

Artikel 6 – Coaching en trajecten

1. Coaching is gericht op persoonlijke ontwikkeling en bewustwording.
2. Ondernemer geeft geen garanties ten aanzien van specifieke resultaten.
3. Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, handelen en beslissingen gedurende en na het traject.
4. Afspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden verplaatst. Daarna kan ondernemer de sessie in rekening brengen, tenzij sprake is van uitzonderlijke omstandigheden.
5. Een sessie die niet tijdig wordt geannuleerd of verplaatst, geldt als gebruikt. Bij het niet verschijnen zonder afmelding vervalt het recht op deze sessie.
6. Looptijd en gebruik van het traject
 - Het traject *Awaken the Alchemist* heeft een looptijd van vier maanden en bestaat uit de begeleiding en sessies zoals beschreven in het aanbod.
 - Deelnemer heeft vanaf de startdatum van het traject maximaal zes maanden de tijd om de afgesproken sessies en onderdelen van het traject te doorlopen.
 - Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen en benutten van de beschikbare sessies binnen deze periode.
 - Afspraken worden in onderling overleg gepland en kunnen, indien nodig, tijdig worden verplaatst. Wanneer een deelnemer structureel afspraken uitstelt of onvoldoende gebruikmaakt van het traject binnen de beschikbare periode, vervalt na zes maanden het recht op niet-benutte sessies en onderdelen van het traject.
 - In bijzondere omstandigheden kan deelnemer contact opnemen met ondernemer om gezamenlijk te kijken naar een passende oplossing.

Artikel 7 – Ademwerk

1. Deelname aan ademwerk vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid.

2. Deelnemer verklaart relevante medische of psychische omstandigheden vooraf te melden indien deze van invloed kunnen zijn op veilige deelname.
3. Ondernemer behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of aan te passen wanneer dit vanuit veiligheid noodzakelijk wordt geacht.

Artikel 8 – Retreats, workshops, ademcirkels en evenementen

1. De inschrijving is definitief na bevestiging door ondernemer.
2. Indien een aanbetaling is overeengekomen, is de plaats definitief gereserveerd na ontvangst van de aanbetaling.
3. Bij annulering door deelnemer gelden de volgende voorwaarden:
 - meer dan 60 dagen vóór aanvang: restitutie minus €50 administratiekosten;
 - 30 tot 60 dagen vóór aanvang: 50% van het totaalbedrag verschuldigd;
 - minder dan 30 dagen vóór aanvang: het volledige bedrag is verschuldigd.
4. Indien deelnemer verhinderd is, mag hij na voorafgaande toestemming van ondernemer een vervangende deelnemer aandragen.
5. Ondernemer behoudt zich het recht voor data, locatie of programma aan te passen wanneer omstandigheden daarom vragen. Indien een retreat of evenement door ondernemer wordt geannuleerd, ontvangt deelnemer reeds betaalde deelnamegelden terug. Ondernemer is niet aansprakelijk voor reeds gemaakte reis- of verblijfskosten van deelnemers.

Artikel 9 – Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

1. Deelname aan alle activiteiten geschiedt vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid.
2. Ondernemer is geen arts, psychiater of andere medisch behandelaar en de aangeboden diensten vervangen geen medische of psychologische behandeling.
3. Bij twijfel over deelname dient deelnemer vooraf contact op te nemen met een arts of behandelaar.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

3. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

1. Ondernemer behandelt alle persoonlijke informatie vertrouwelijk.
2. Informatie wordt uitsluitend gedeeld wanneer hiervoor toestemming is gegeven of wanneer de wet dit verplicht.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle door ondernemer verstrekte materialen, oefeningen, werkboeken, audio's, video's en overige content blijven eigendom van ondernemer.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 13 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van ondernemer.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van ondernemer waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. In geval van overmacht zal ondernemer zich inspannen om een passend alternatief of nieuwe datum aan te bieden.

Artikel 15 – Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan ervan schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Ondernemer zal zich inspannen de klacht zorgvuldig en in overleg op te lossen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.