

Privacyverklaring en Cookiebeleid

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Alchemysticus ("wij", "ons" of "onze") jouw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt wanneer je onze website bezoekt: www.alchemysticus.nl, of op andere wijze gebruikmaakt van onze diensten.

1. Verwerking persoonsgegevens door Alchemysticus

Alchemysticus kan de volgende persoonsgegevens over jou verwerken. Contactgegevens die jezelf verstrekt of automatisch verzamelde gegevens.

Eventuele informatie die je zelf aan ons verstrekt via een contactformulier of e-mail.

Automatisch verzamelde gegevens ("Apparaatinformatie"):

- IP-adres
- Browserinformatie
- Tijdzone
- Welke pagina's je bezoekt en informatie over hoe je met de website omgaat
- Verwijzende website of zoektermen
- Cookies (zie hieronder)

Deze gegevens helpen ons inzicht te krijgen in het gedrag van websitebezoekers en om de website te verbeteren.

2. Hoe gebruiken we jouw gegevens?

We gebruiken de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen als je een formulier invult
- Voor het plannen en uitvoeren van onze coachingdiensten
- Om risico's en fraude te signaleren (zoals verdachte IP-activiteit)
- Om de website te analyseren en optimaliseren
- Voor wettelijke administratie (zoals facturatie)

3. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën om gebruikerservaring te verbeteren.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden geplaatst wanneer je de website bezoekt. Ze kunnen je apparaat herkennen, maar slaan geen directe persoonsgegevens op.

Welke cookies gebruiken wij?

- Functionele cookies - zorgen dat de website goed werkt
- Analytische cookies (Google Analytics) - meten bezoekgedrag op geanonimiseerd niveau
- Meer info over Google Analytics: [Google Privacybeleid](https://www.google.com/privacy)
- Uitschakelen via: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen. Zie www.allaboutcookies.org voor uitleg.

4. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, behalve:

- Wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten (zoals onze webhosting of Google Analytics)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Met partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (wij sluiten altijd een verwerkersovereenkomst)

5. Jouw rechten (AVG / GDPR)

Als inwoner van de EU heb je het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij over je bewaren
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevensoverdracht aan te vragen

Neem hiervoor contact met ons op via onderstaande gegevens.

6. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of onbevoegde toegang.

7. Wijzigingen in dit beleid

Dit privacy- en cookiebeleid kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie staat altijd op deze pagina.

8. Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of wil je een verzoek indienen met betrekking tot jouw gegevens? Neem dan contact met ons op:

Alchemysticus

✉ info@alchemysticus.nl

🌐 www.alchemysticus.nl